

# **Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)**

## **Kruse GmbH – Immobilien-Management, Hausmeister-Dienste**

### **§ 1 Geltungsbereich**

Die Geschäftsbeziehung zwischen der Kruse GmbH und dem Kunden in Form von natürlichen und juristischen Personen geltend ausschließlich die nachfolgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen – nachfolgend AGB – auf in ihrer zum Zeitpunkt des Beginns des geschäftlichen Kontakts jeweils gültigen Fassung.

Entgegenstehende oder von unseren AGB abweichende Auftragsbedingungen des Kunden werden nicht anerkannt und ausdrücklich widersprochen.

### **§ 2 Vertragsabschluss**

Der Vertrag zwischen der Kruse GmbH kommt erst durch unsere schriftliche Auftragsbestätigung zustande.

### **§ 3 Kosten**

1. In unseren Preisen ist die in jeweils gesetzlicher Höhe geltende Umsatzsteuer enthalten.
2. Zahlungen sind sofort und ohne Abzug nach Erhalt der Rechnung fällig, soweit keine abweichende Vereinbarung getroffen oder auf der Rechnung abweichende Zahlungsfristen ausgewiesen wurden.
3. Verzugszinsen werden ab Fälligkeit in Höhe von 5 % über dem jeweiligen Basiszinssatz p. a. berechnet. Die Geltendmachung eines höheren Verzugsschadens bleibt vorbehalten. Für den Fall, dass wir einen höheren Verzugsschaden geltend machen, hat der Kunde die Möglichkeit, uns nachzuweisen, dass der geltend gemachte Verzugsschaden überhaupt nicht oder in zumindest wesentlich niedrigerer Höhe angefallen ist.

### **§ 4 Aufrechnung und Zurückbehaltungsrechte**

Gegenansprüche des Kunden berechtigen zur Aufrechnung und Ausübung eines Zurückbehaltungsrechts nur, wenn sie unbestritten oder rechtskräftig festgestellt sind.

### **§ 5 Eigentumsvorbehalt**

Wir behalten uns das Eigentum an der gelieferten Sache bis zur vollständigen Zahlung sämtlicher Forderungen aus dem Liefervertrag vor.

### **§ 6 Gewährleistung und Mängelrüge**

1. Es gelten die gesetzlichen Gewährleistungsrechte.
2. Die Rechte aus einer etwaigen Garantie werden durch diese AGB weder ausgeschlossen noch beschränkt.
3. Mängelrügen sind unverzüglich durch den Kunden anzuzeigen.
4. Die Gewährleistungsfrist beträgt 2 Jahre, gerechnet ab Gefahrübergang. Sie reduziert sich auf 1 Jahr ab Gefahrübergang, soweit es sich bei der Lieferung um eine gebrauchte Sache handelt. Im Übrigen gelten die gesetzlichen Regelungen.

## **§ 7 Haftung**

Schadensersatzansprüche des Kunden sind ausgeschlossen. Das gilt nicht soweit wir nach zwingenden gesetzlichen Vorschriften (z. B. Produkthaftungsgesetz), bei Vorsatz, grober Fahrlässigkeit, wegen der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit oder wegen der Verletzung wesentlicher Vertragspflichten, d.h. Pflichten, die wir dem Kunden nach Inhalt und Zweck des Vertrages gerade zu gewähren hat oder deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrages überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung der Kunde regelmäßig vertraut und vertrauen darf, haftet. Ein Anspruch auf Schadensersatz wegen einer leicht fahrlässigen Verletzung wesentlicher Vertragspflichten ist auf den vertragstypischen, vorhersehbaren Schaden begrenzt.

## **§ 8 Sonstiges**

1. Dieser Vertrag und die gesamten Rechtsbeziehungen der Parteien unterliegen dem Recht der Bundesrepublik Deutschland.
2. Wir sind nicht bereit oder verpflichtet, an einem Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle teilzunehmen. Nach Entstehen einer Streitigkeit zwischen uns und einem Kunden, die nicht durch Verhandlungen mit dem Kunden, z.B. im Rahmen eines Kundenbeschwerdesystems beigelegt werden konnten, können Kunden grundsätzlich die für allgemeine Verbraucherprobleme zuständige Allgemeine Verbraucherschlichtungsstelle des Zentrums für Schlichtung e.V. kontaktieren:

Allg. Verbraucherschlichtungsstelle des Zentrums für Schlichtung e.V.

Straßburger Straße 8,

77694 Kehl am Rhein

Telefon:07851/795 79 40

Fax:07851/795 79 41.

[mail@verbraucher-schlichter.de](mailto:mail@verbraucher-schlichter.de)

3. Sollten einzelne Bestimmungen dieses Vertrags unwirksam sein oder werden oder eine Lücke enthalten, so bleiben die übrigen Bestimmungen hiervon unberührt.